



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3\_02

| Ait Olduğu Birim: EĞİTİM FAKÜLTESİ |  |  | Takip Dönemi: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi  |                |  |   |                              |                                  |
|------------------------------------|--|--|--|----------------|--|---|------------------------------|----------------------------------|
| S.No                               | Uyumsuzluğun Tanımı  | Uyumsuzluk Kaynağı<br>* Öğrenci/ Çalışan/<br>Birim /Paydaş Geri<br>Bildirimi<br>* Dış Tetkik / * İç Tetkik<br>* Performans Ölçümü<br>* Memnuniyet Analizi<br>* Diğer | Uyumsuzluğun Giderilmesi<br>Kapsamında Yapılacaklar  | Termin         | Gerçekleştirme<br>Sorumlusu<br>(Kişi/Birim/Komisyon<br>/Kurul vb.) | Takip<br>Sorumlusu<br>(Kişi/Birim/Komisyon/<br>Kurul vb.) | Açıklama / Gözden<br>Geçirme | Giderildi<br>mi?<br>(Evet/Hayır) |
| 1                                  | Aralık 2024 Memnuniyet Anketlerine öğrenci katılımının düşük olması  | 2025<br>Memnuniyet<br>Anketleri  | QR kodların çıktısının sınıflara asılması ve öğretim elemanlarının hatırlatılması<br>Sosyal medya ve web sitesin duyuruların yapılması | ARALIK<br>2026 | Birim kalite koordinatörlükleri                                    | Fakülte kalite koordinatörlüğü                            |                              |                                  |
| 2                                  | Yönetmelik Hizmetler ile ilgili bilgilendirme eksikliği  | 2025<br>Memnuniyet<br>Anketleri  | Eğitim Fakültesi web sayfasında sıkça sorulan sorular sekmesi zenginleştirilip, öğrencilerin bilgilendirilmesi                         | ARALIK<br>2026 | Dekanlık   | Dekanlık  |                              |                                  |
| 3                                  | Erasmus, Secondos, Staj, Farabi, Yandal, Çift Anadal programları ile ilgili bilgilendirme eksikliği        | 2025<br>Memnuniyet<br>Anketleri  | Birimler bazında Erasmus, Secondos, Staj, Farabi, Yandal, Çift Anadal gibi programlar ile ilgili düzenli bilgilendirmeler yapılması    | ARALIK<br>2026 | Ana Bilim Dalları  | Dekanlık  |                              |                                  |
| 4                                  | Eğitimin yapıldığı dersliklerin teknik donanım (bilgisayar, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği | 2025<br>Memnuniyet<br>Anketleri  | Dersliklerde kullanılmak Rektörlüğe üzere teknik donanım talebi iletilmesi   | ARALIK<br>2026 | Dekanlık   | Dekanlık  |                              |                                  |
| 5                                  | Dersliklerin fiziksel koşulları: temizlik, temizlik malzemeleri, aydınlatma                                | 2025<br>Memnuniyet<br>Anketleri  | Fakülte binalarının fiziksel koşullarının denetiminin yapılması ve eksiklerin giderilmesi  | ARALIK<br>2026 | Dekanlık   | Dekanlık  |                              |                                  |
| 6                                  |  |  |  |                |  |   |                              |                                  |